

BOKNINGSVILLKOR OCH ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Dessa bokningsvillkor reglerar avtalet mellan Uddevalla Turism AB, org. nr.556023-9245, och dig som enskild person eller det företag/förening som genomför ett köp via vår onlinebokning.

Betalningsvillkor och avbokningsregler

Betalning med kort: Du betalar via vår partner Klarna.

Betalning på plats (ej möjlig för cykeluthyrning): Vi arbetar med hållbarhet och försöker minimera hanteringen av kontanter. Vi föredrar att du betalar med kontokort och Swish.

Du kan boka din beställning/order fram till och med 6 timmar innan avgång/ utlämning/ evenemangsstart.

Du kan avboka din beställning/order fram till och med 72 timmar innan avgång/ utlämning/ evenemangsstart. Avbokningar senare än 72 timmar innan återbetalas 50% av totalbeloppet. Avbokningar senare än 12h innan debiteras 100%. Har du valt att betala på plats skickar vi en faktura med 30 dagars betalningsvillkor på 50% av totalbeloppet. No show debiteras 100%.

Vill du avboka din resa kontaktar du Uddevalla Turism AB via telefon, återbetalning sker sedan enligt [Klarnas betalningsvillkor](#) om du har betalat med kort.

Uddevalla Turism förbehåller sig rätten att ställa in båtturer/kryssningar med Skärgårdsbåtarna 48h innan om färre än 20 personer är förbokade.

Momssatser

Priserna som anges är inkl. 6% moms för båt, 12% moms för mat och 25% moms på övrigt.

Biljett/ kvitto

Ditt ordernummer är din biljett/ ditt kvitto.

Integritetspolicy

Vår integritetspolicy avser behandling av personuppgifter för vilka Uddevalla Turism är personuppgiftsansvariga. Integritetspolicyen tillämpas när du delar dina personuppgifter direkt eller indirekt med oss via våra webbplatser, sociala medier, vår app eller använder vår onlinebokning. Vi är förpliktade att bedriva vår verksamhet i överensstämmelse med dataskyddsförordningen för att tillförsäkra att sekretessen av dina personuppgifter skyddas och upprätthålls. [För mer information, läs hela vår integritetspolicy.](#)

Force Majeureklausul

I händelse av naturkatastrof, krig, statlig reglering, strejk, lock out, blockad eller annat arbetshinder, eldsvåda, olyckshändelse eller annan omständighet utanför Uddevalla Turisms kontroll äger bolaget rätt att utan ersättningsskyldighet inställa, inskränka eller på annat sätt omdisponera beställd resa/ produkt.

För bokning av skärgårdsbåtarnas produkter

Mat & dryck

Medhavd mat och dryck får ej förtäras ombord på m/s Byfjorden. Ombord finns en bar med försäljning av alkoholhaltig dryck och ett enklare caféutbud.

Byte av båt

Rederiet förbehåller sig rätten att utan ersättningsskyldighet istället för överenskommet fartyg tillhandahålla substitut av skälig anledning.

För bokning av Rent a bike

Rent a bike är ett samarbete mellan Uddevalla Turism AB och Ljungskile Outdoor Världsevent AB org.nr: 559155-7045. All fakturering sker av Uddevalla Turism.

1. Cyklar och tillhörande utrustning lämnas endast ut mot uppvisande av giltig legitimation.
2. Hyrestagare är ansvarig för att cykel återlämnas i samma skick som vid utlämning.
3. Hyrestagare ansvarar för skador på cykel och övrig utrustning som uppkommit under hyresperioden. Vid eventuell skada ska hyrestagare betala reparationskostnad och materialkostnad. Skadeersättningen faktureras efter återlämnande av cykel och övrig utrustning.
4. Vid överskriden hyrestid debiteras en straffavgift på 300 SEK och en förseningsavgift på 150 SEK/dag. Straffavgift och förseningsavgift faktureras.
5. Om cykel eller övrig utrustning skulle bli stulen/borttappad under uthyrningsperioden ersätter hyrestagare uthyraren med fulla värdet av den stulna/borttappade cykeln och övrig utrustning. Cykeln och övrig utrustning anses som stulen/borttappad från samma dag kund ej kunnat lämna åter eller efter 3 dagar försening om kund ej återkommer.
6. Hyrestagare ansvarar vid skador som drabbar tredje man.
7. Ingen återbetalning vid tidigare återlämnande av cykeln och övrig utrustning.
8. Uthyraren tar inget som helst ansvar för person- eller materialskada på privata ägodelar som eventuellt kan uppstå under hyrestiden.

Skadeersättning och vid utebliven återlämning av cykel samt tillhörande utrustning gäller följande:

- *Korg debiteras 300kr*
- *Pedaler debiteras 250kr*
- *Sadel debiteras 250kr*
- *Belysning debiteras 200kr*
- *Hjul debiteras 1200kr*
- *Lås eller nyckel debiteras 500 kr.*
- *Hjälm debiteras 700kr*
- *Barnstol debiteras 1500kr*
- *Ej funktionell cykel eller utebliven återlämning debiteras 6500kr*

Uddevalla TURISM AB Södra Hamnen 2 451 42 Uddevalla

Org.nr: 556023-9245

Telefon: 0522-698480

E-post: boka@uddevalla.com

Hemsida: www.uddevalla.com

Godkänd för F-skatt Momreg.nr: SE556023924501 Bankgiro: 721-0594